Ana Rosa Martinez Polo

De: Ana Rosa Martinez Polo
Enviado el: viernes, 3 de junio de 2022 10:15
Para: Jesus Alberto Namen Chavarro; Carlos Alberto Cardenas Figueroa; Jose Alfredo Sierra Pineres; Eduardo Oliver Mena Rodriguez; Alvaro Enrique Restrepo Dominguez; Sady Torcoroma Caselles Osorio; Carlos Rafael Melo Freyle; Camilo Garcia Valero
CC: Lucila Cuello Rodriguez; Angelica Lucia Perez Echavez; Ana Judith Orozco Fragoso; Ilse Lorena Perez Narvaez; Irene Contreras Ortega; Deisy Hernandez Martinez; Melissa Liseth Martinez Plata; Ena Judith Hernandez Rojas
Asunto: Reporte PQRS Regional CESAR
Datos adjuntos: Report Service del 03 de Junio 2022.xlsx

Buenos días, Respetados Doctores,

Se envía reporte general de las PQRS que se han recibido en Despacho regional, en las Coordinaciones Regionales y en los 3 Centro de Formación durante el transcurso del año 2022 1 vez a la Semana.
De manera atenta, envío reporte de gestión sobre las **PQRS de la Regional César** recibidas del 01 de enero al 03 de JUNIO del 2022, en la cual se evidencia que a la fecha **50 PQRS** se encuentran sin gestionaren estado en Proceso.

FUNCIONARIO	*COD DEP RESPONSABLE*	*PROXIMAS A VENCER*	*EN PROCESO*	*TOTAL*
JESUS ALBERTO NAMEN CHAVARRO	201010		1	1
CARLOS CARDENAS FIGUEROA	201050		15	15
JOSE ALFREDO SIERRA PINERES	201080		1	1
EDUARDO OLIVER MENA RODRIGUEZ	209114		2	2
ALVARO RESTREPO DOMINGUEZ	209520		3	3
(E) SADY TORCOROMA CASELLES OSORIO	2095204		3	3
CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	209521		24	24
CAMILO ENRIQUE GARCIA VALERA	2095212		1	1
			TOTAL	50

la finalidad del presente reporte es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS, a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término ***de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional),***

Nota Importante: Recordamos que el aplicativo On-Base presenta inconsistencia en la fecha máxima de respuesta,

Atentamente,

Ana Rosa Martinez Polo
Lìder CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977



www.sena.edu.co

@SENAcomunica